

# het juiste adres voor inspiratie en deskundig advies

Vocking Interieur is een gespecialiseerde woning- en projectstofferingszaak.

Met een ruime collectie vloeren, tapijten, gordijnen en binnenzonweringen. Wie op zoek is naar een nieuwe inrichting voor woning of kantoor, is hier op het juiste adres. Eigenaar René Vocking: 'We hebben een uitgebreid aanbod voor ieder budget.'

De uitgebreide showroom van Vocking Interieur staat in Nieuwegein en is bijna 1000 m<sup>2</sup>. Hier kunnen klanten naar hartenlust rondkijken en volop inspiratie opdoen. De showroom is sfeer vol ingericht en geeft alle ruimte voor een eigen persoonlijke stijl. De ruimte is overzichtelijk, dankzij de verschillende shop-in-shops. Dit zijn kleine eilandjes waar de producten geclusterd zijn. Vloeren in de vloercorner, gordijnstalen op het gordijneiland en een uitgebreide binnenzon-

weringsshop. Het aanbod is groot. 'De diversiteit is inderdaad enorm. Veel verschillende merken en ieder seizoen een andere collectie, van de nieuwste trends tot tijdloze klassiekers, we hebben alles in huis', vertelt eigenaar René Vocking enthousiast. 'Het inrichten van een huis is een zorgvuldig gebeuren. Of het nu gaat om het uitzoeken van gordijnen of een vloer. Onze showroom is bedoeld om ideeën op te doen. Klanten kunnen hier rustig de tijd nemen om stoffen te voelen en om allerlei combinaties uit te proberen. Daar mogen ze de tijd voor nemen. Ik wil niet dat klanten zich opgejaagd voelen, ze moeten zich juist thuis voelen. Soms kunnen klanten niet tot een keuze komen. Dan helpen mijn medewerkers hen graag. Ook een gratis consult van een binnenhuisarchitect behoort tot de mogelijkheden.'

## Gespecialiseerde woning- en projectstofferingszaak

Rene nam het bedrijf in 2006 over. Vocking Interieur bestaat alweer 40 jaar. 'Vocking Interieur zat toen nog in Jutphaas. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot een grote gespecialiseerde



## interview | VOCKING INTERIEUR

worden de gekochte producten door ons vakkundig in het huis of kantoor gelegd. Of opgehangen, als het om raamdecoratie gaat. We denken graag met de klanten mee. Tevreden klanten zijn immers de beste reclame die we kunnen hebben. We hebben nu zelfs een klant die naar Maastricht verhuist en ons gevraagd heeft om het hele huis daar in te richten. Dat zijn mooie complimenten.'

## Ook voor ondernemers

Vocking Interieur is specialist als het gaat om totaaloplossingen en staat voor de volle honderd procent achter al haar producten. 'We selecteren op kwaliteit. Producten moeten lang meegaan en we willen diversiteit aanbieden. Daarnaast zijn we nu ook bezig met een webshop. Hier kan de klant mooie aanbiedingen vinden. Want het assortiment van Vocking Interieur is er voor ieder budget. Voor particulieren en ondernemers.' Als voorbeeld noemt René het sportcentrum Merwestein waar Vocking Interieur onlangs een trendy pvc-vloer in de kantine heeft gelegd. Maar met dezelfde vakkundigheid bekleeden zijn medewerkers een trappengang in een groot appartementencomplex. Of verzorgen ze de inrichting van de lokale huisartsenpraktijk. Kortom, Vocking Interieur is van alle markten thuis.



Ambachtsweg 1  
3433 PR Nieuwegein  
T: 030-6054216  
F: 030-6034706  
info@vockinginterieur.nl  
www.vockinginterieur.nl

woning- en projectstofferingszaak in de regio Nieuwegein, IJsselstein en Houten. Toen ik net de zaak had overgenomen voelde het alsof we in een rollercoaster zaten. Vocking Interieur groeide heel snel. We zaten in een boemeltrein die, door de nieuwe opzet, ineens veranderde in een TGV. Tijdens die groei was het ons eerste doel de kwaliteit te bewaken. Maar dankzij de grondige taakverdeling binnen het team verliep alles uiterst soepel.'

## Vakmanschap

Bij Vocking Interieur staan kwaliteit en vakmanschap hoog in het vaandel. 'Kwaliteit van onze materialen is natuurlijk een vereiste. We werken nauw samen met de fabrikanten, zodat we exact weten welke producten we verkopen en hoe we de producten moeten behandelen. Aan de andere kant wil de fabrikant graag onze ervaringen weten. Kwalitatief goede producten verdienen een duidelijk en vakkundig advies. Daarin schuilt de kracht en het succes van Vocking Interieurs. We werken met gekwalificeerd personeel. Bijscholingen op het vakgebied is bijvoorbeeld essentieel. We zijn een kleine onderneming met op dit moment 7 vaste medewerkers. Vocking Interi-

eur heeft een platte organisatie. Ik vind het belangrijk dat iedere medewerker zich op zijn gemak voelt. Het verhoogt de betrokkenheid en daarmee ook weer de kwaliteit die we leveren. Goede adviseurs en stoffeers zijn een kostbaar bezit. Ik ben zuinig op al mijn medewerkers. Deze onderneming kan alleen maar succesvol zijn als iedereen samenwerkt. Het is als teamsport, alle schakels moeten in elkaar passen. En iedereen is onderdeel van het geheel. Dat komt uiteindelijk altijd ten goede aan de klant.'

## Klanttevredenheid

Want uiteindelijk bepalen kwaliteit en vakmanschap de klanttevredenheid. 'Klanten waarderen onze persoonlijke en servicegerichte aanpak. Iedere klant biedt ons prachtige kansen om te laten zien wie we zijn. En welke kwaliteiten we leveren. Iedere opdracht is voor ons een permanente reclamezuil. Ieder project is ons visitekaartje. Om de klant op de juiste manier te bedienen beginnen we altijd met een inventarisatiegesprek. Zo proberen we te achterhalen waar de smaak van de klant naar uitgaat. Als de klant weet wat hij wil, volgt een gratis opmeting en natuurlijk



tekst | TREA SCHOLTEN  
fotografie | ASCHWIN SNEL

"Iedere opdracht is voor ons een permanente reclamezuil. Ieder project is ons visitekaartje"